



# FORMULARIO DE RESERVACIÓN

Por favor llene este formulario de reservación para garantizar su reservación de Casa Azul. Una vez completado y firmado debe ser enviado por correo electrónico o por correo a Lisa Payne, Wern Fawr, Crickadarn, Builtth Wells, Powys, LD2 3BX

Correo electrónico: [info@casaazulcastril.com](mailto:info@casaazulcastril.com)

Puede efectuar el pago mediante un cheque pagadero a "Lisa Payne", a través de PayPal (no se requiere una cuenta PayPal) a "[info@casaazulcastril.com](mailto:info@casaazulcastril.com)" o por Transferencia Bancaria – contácteme para solicitar los detalles

**NOMBRE DEL ARRENDATARIO:-----**

(Es la persona que asume la responsabilidad de la reservación, firma este formulario y se hospeda en Casa Azul. La información proporcionada solo será usada para el proceso de reservación y seguimiento según sea necesario. No será entregada a ninguna otra organización ni será usada con otros propósitos)

**Fecha de Llegada: -----Fecha de Salida:-----**

**Línea de Dirección 1: -----**

**Línea de Dirección 2:-----**

**Ciudad: -----**

**Provincia: -----**

**Código Postal: -----**

**País: -----**

**Número de huéspedes: -----Adultos-----Niños-----Mascotas**

**Información de Contacto:** Se requiere al menos un número de teléfono y una dirección de correo electrónico. (Al suministrar la información de contacto, nos da permiso para usarla para comunicarnos con usted en relación a su reservación para vacaciones y cualquier otro seguimiento que sea necesario)

**Correo Electrónico: -----**

**Número Móvil:** -----

**Whatsapp:** -----

Nombre del Huésped 2 (si aplica): -----

Nombre del Huésped 3 (si aplica): -----

Nombre del Huésped 4 (si aplica): -----

Nombre del Huésped 5 (si aplica): -----

Nombre del Huésped 6 (si aplica): -----

Nombre del Huésped 7 (si aplica): -----

**Alguna otra información relevante:** -----

(ejemplo número de perros, cuna de viaje requerida etc.)

**Precio Total de las Vacaciones** £

**Menos cualquier cupón promocional o de descuento**

**Total Vacaciones** £

**30% de Depósito (al momento de la reservación)** £

**Saldo (pagadero 2 meses antes de la fecha de llegada)** £

**Por favor, indique cómo supo de nosotros:** -----

**(esto puede ayudarnos con nuestro marketing)** -----

**Declaración:** tengo más de 18 años de edad. He leído y estoy de acuerdo en que esta reservación se ha realizado de acuerdo con los Términos y Condiciones de Reservación:

**Firma:** ----- **Fecha** -----

**Nombre en letra de imprenta:** -----

\*Por favor haga una copia de este formulario para sus registros

\*\* Ahora es obligatorio que las propiedades vacacionales de alquiler en España registren a todos los huéspedes con la policía local en las primeras 24 horas de su llegada. Actualmente estoy en proceso de registro (puede tardar hasta 12 meses) pero por favor tenga en cuenta que una vez que el esté aprobado tendré que pedirle que escanee su pasaporte y proporcione una firma a través de la aplicación "Check-In Scan"

Es muy simple ..... 😊



## ***TÉRMINOS Y CONDICIONES***

1. EL CONTRATO para el alquiler vacacional a corto plazo se efectúa entre los propietarios de Casa Azul (en lo sucesivo denominado como "nosotros") y la persona que realiza la reservación y todos los miembros del grupo vacacional (en lo sucesivo denominado como "usted o "su") bajo las siguientes condiciones de reservación. Las leyes inglesas regirán el Contrato. El contrato de alquiler no entra en vigor hasta que hayamos procesado el depósito. El contrato estará sujeto a estas condiciones de reservación y deben cumplirse. El líder del grupo deberá tener al menos 18 años de edad al momento de la reservación y el formulario de reservación debe mencionar los nombres, direcciones y edades (menores de 18 años) de su grupo.

2. PAGO: Las reservaciones son CONFIRMADAS al recibir el depósito del 30% del costo vacacional. El depósito deberá ser pagado dentro de 5 días posteriores a la fecha de la reservación. El saldo del alquiler deberá ser pagado DOS MESES CALENDARIOS previos a la fecha de inicio de las vacaciones y nos reservamos el derecho de cancelar la reservación si el pago no es recibido 2 meses calendarios antes de la fecha de inicio. Si la reservación se realiza dentro de los dos meses calendarios a la fecha de llegada se requerirá el pago del alquiler completo. Si la reservación se realiza 14 días antes de la fecha de llegada, el pago total deberá ser efectuado en un máximo de 24 horas después de la fecha de la reservación. No se permitirá la entrada sin el pago, en su totalidad, siendo autorizado de antemano.

3. CANCELACIÓN: Las cancelaciones deben ser notificadas inmediatamente vía telefónica y confirmadas por escrito/correo electrónico y aceptadas por parte de nosotros. Si cancela con más de 2 MESES CALENDARIOS de anticipación a la fecha de su llegada, nos reservamos el derecho de no reembolsar el depósito. Si cancela dentro de 2 MESES CALENDARIOS antes de la fecha de llegada, usted será responsable por el pago del costo total del alquiler.

4. SEGURO DE CANCELACIÓN: El Seguro de Cancelación no es obligatorio pero recomendamos dicho seguro para protegerse contra la penalidad de cancelación.

5. CIRCUNSTANCIAS MÁS ALLÁ DEL CONTROL DEL PROPIETARIO (FUERZA MAYOR): Si por cualquier motivo nosotros debemos cancelar su reservación por adelantado debido a circunstancias más allá de nuestro control, por ejemplo un incendio, inundación, condiciones climáticas excepcionales, epidemias, destrucción/daño de la propiedad ("fuerza mayor") se le reembolsará el monto total de la reservación. Si debemos cancelar sus vacaciones anticipadamente por las razones antes mencionadas, le reembolsaremos parte de la tarifa de reservación en base al tiempo restante de la reservación. No se pagarán compensaciones, gastos o costos adicionales.

6. PERIODO DE ALQUILER: No debe llegar antes de las 3 pm de la fecha de inicio, y debe retirarse antes de las 11 am del día de salida a menos que tenga un permiso por escrito de nuestra parte para hacerlo. Las llegadas anticipadas o salidas tardías sin autorización serán cobradas como un día de alquiler adicional. No debe usar la propiedad excepto con el propósito de vacaciones.

7. NÚMERO DE PERSONAS USANDO LA PROPIEDAD: Bajo ninguna circunstancia la propiedad podrá ser ocupada por un número mayor de personas al máximo declarado en su formulario de reservación. Personas distintas a los miembros de su grupo no podrán usar las instalaciones de Casa Azul.

8. RESPONSABILIDAD: Casa Azul, sus empleados y representantes no aceptan responsabilidad alguna ante usted o su grupo por pérdidas o daños a la propiedad que puedan surgir. Usted debe tomar las acciones necesarias para protegerse a usted mismo y a sus pertenencias.

9. CUIDADO DE LA PROPIEDAD: Usted es responsable por la propiedad y se espera que dé un cuidado razonable a los muebles, cuadros, accesorios y efectos, en o dentro de la propiedad. Debe dejarlos en el mismo estado de reparación, y en la misma condición de limpieza y orden en que los encontró al finalizar el periodo de alquiler. Usted no puede usar la propiedad para actividades peligrosas, ofensivas, nocivas, ruidosas, inmorales o llevar a cabo cualquier acto que pueda ser una molestia para el propietario o las propiedades vecinas. No se permite fumar en ningún lugar de la propiedad.

10. POLÍTICA DE USO ADECUADO Y JUSTO DEL WiFi: Cuando se proporciona acceso a Internet vía WiFi, los huéspedes aceptan usarlo de forma justa y adecuada. El acceso a internet proporcionado está destinado al uso general como acceso al world wide web, correo electrónico, redes sociales, videos, música y transmisión de medios de comunicación ligeros. No está destinado ni es ideal para la transmisión de medios de comunicación pesados, juegos de video en línea, cargas /descargas extensas. El acceso a actividades ilegales o el uso de nuestra red para actividades ilegales está prohibido y será reportado a las autoridades locales. No podemos aceptar responsabilidad alguna por la calidad del WiFi en el momento de su visita.

11. DAÑOS Y ROTURAS: Nos reservamos el derecho de cobrar al huésped líder por cualquier daño causado durante el curso de su reservación por parte de cualquier miembro de su grupo. Esto incluye roturas, derrames, manchas, daños a los muebles o accesorios. Cualquier daño accidental debe ser reportado lo más pronto posible para poder minimizar el daño y los costos asociados. La pérdida de las llaves incurrirá en un cobro por reemplazo de 30E

12. DERECHO DE ENTRADA: Se nos permitirá el derecho de entrada a la propiedad en momentos razonables con el propósito de inspección o para llevar a cabo cualquier reparación o mantenimiento necesario.

13. QUEJAS: Hemos hecho todos los esfuerzos para asegurarle una estadía placentera. Sin embargo, si tiene algún problema o motivo de queja, es esencial que se comunique con nosotros inmediatamente para darnos la oportunidad de resolverlo. Valoramos a nuestros clientes y queremos que regresen.

14. MASCOTAS: Permitimos el ingreso de hasta 2 perros siempre y cuando se hayan reportado y se haya pagado un suplemento de 20 E por estadía. Para mantener la cabaña para el disfrute de todos, es necesario que los huéspedes que traigan perros acepten las siguientes condiciones.

Términos y Condiciones adicionales para los huéspedes con perros.

- Mantenga siempre a su perro bajo control. No permita que persiga a los gatos.
- Asegúrese de que use un collar anti pulgas y/o que su tratamiento contra las pulgas y lombrices estén al día. Nos reservamos el derecho de hacer un recargo de 100E si posteriormente descubrimos que la casa está contaminada.
- No se permiten perros en las camas. Están permitidos en los sofás si usted trae sus propias fundas/cobertores para evitar que el perro esté en contacto con los cojines. Cobraremos un cargo de limpieza adicional de 30 E si han estado sobre las camas o los sofás sin cubrir.
- Su perro no debe dejarse sin supervisión en la propiedad.
- Cobraremos un recargo de 50 E si encontramos que su perro ha arañado la pintura de las puertas. Cobraremos un recargo por el costo de reemplazo si su perro ha mordido los muebles
- No utilice las toallas proporcionadas por Casa Azul para limpiar a su perro. Traiga las suyas.
- Patrulla de caca – asegúrese de limpiar TODO el desastre dejado por su mascota. Esto incluye la terraza trasera, el frente de la casa y el área de estacionamiento. No deje que futuros huéspedes y residentes se ocupen de eso.